



Digitalisasi Administrasi Yayasan Melalui Pengembangan Website Transparansi Dan Informasi Donasi Berbasis Web Di Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater

Deni Yuga Pratama¹, Jeremy Carhvalo Sinuraya², Septian Ulum Bahari³, Dimas Hari Wijaya⁴, Ifan Aryadi⁵, Nasril Said Masbait⁶, Nur Fadiyatunnisa⁷, Astrit Salwa Syahira⁸, Sean Theon Sarumaha⁹, Sinta Sulastri¹⁰

Universitas Pamulang, Indonesia¹⁻¹⁰

Email Korespondensi: deniyugapratama306@gmail.com, jeremycarhvalos@gmail.com, septianulumbahari@gmail.com, orchtzyschopenhauer@gmail.com, ifanaryadi61@gmail.com, nasrilsaid5@gmail.com, nurfadiyaenglish@gmail.com, astridsalwasyahira@gmail.com, seansarumaha12@gmail.com, sintasulastri567@gmail.com

Article received: 01 Januari 2026, Review process: 12 Januari 2026
Article Accepted: 22 Februari 2026, Article published: 01 Maret 2026

ABSTRACT

This research aims to digitize the administrative system of Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater through the development of a web-based transparency and donation information website as part of the Student Creativity Program (PKM). The conventional administrative system, which is still manual, has led to inefficiencies in managing donation data, activity reports, and access to information for donors, thereby reducing public trust.

The research methods included initial consultation, field observation, media preparation, implementation of website development featuring donation data input, foundation profile, and real-time reporting, as well as evaluation through training and monitoring.

The results indicate that the website successfully integrates data digitally, simplifies data recapitulation, and enhances transparency, with a total cost of IDR 2,003,000.

The conclusion states that this innovation not only improves the foundation's accountability but also enhances the competency development of the student team.

Keywords: Administrative digitalization, transparency website, orphan donations, PKM, Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendigitalisasi administrasi Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater melalui pengembangan website transparansi dan informasi donasi berbasis web dalam rangka Program Kreativitas Mahasiswa (PKM). Sistem administrasi konvensional yang masih manual menyebabkan ketidakefisienan pengelolaan data donasi, laporan kegiatan, dan akses informasi bagi donatur, sehingga menurunkan kepercayaan publik. Metode penelitian meliputi konsultasi awal, observasi lapangan, persiapan media, pelaksanaan pengembangan website dengan fitur input data donasi, profil yayasan, dan laporan real-time, serta evaluasi melalui pelatihan dan monitoring. Hasil menunjukkan website berhasil mengintegrasikan data secara digital, memudahkan rekapitulasi, dan meningkatkan transparansi, dengan biaya total Rp2.003.000. Kesimpulan menyatakan bahwa inovasi ini tidak hanya meningkatkan akuntabilitas yayasan, tetapi juga pengembangan kompetensi tim mahasiswa.

Kata Kunci: *Digitalisasi administrasi, website transparansi, donasi yatim, PKM, Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater.*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di era digital telah memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap berbagai bidang kehidupan, baik di sektor pemerintahan, pendidikan, ekonomi, maupun sosial kemasyarakatan. Pemanfaatan teknologi berbasis web saat ini tidak lagi terbatas sebagai media informasi semata, melainkan telah berkembang menjadi sarana pendukung utama dalam pengelolaan data, pelayanan publik, serta peningkatan transparansi dan akuntabilitas suatu lembaga.

Lembaga sosial, khususnya yayasan yatim, memiliki peran strategis dalam membantu masyarakat yang membutuhkan, terutama dalam hal pengelolaan dana donasi, penyaluran bantuan, serta pembinaan anak asuh. Kepercayaan masyarakat dan donatur menjadi faktor utama dalam keberlangsungan yayasan. Oleh karena itu, transparansi pengelolaan dana dan keterbukaan informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dijaga dan ditingkatkan.

Namun, pada kenyataannya masih banyak yayasan sosial yang menjalankan sistem administrasi secara manual. Proses pencatatan donasi, pendataan penerima bantuan, serta penyusunan laporan keuangan dan kegiatan masih dilakukan menggunakan buku tulis atau dokumen sederhana. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan berbagai permasalahan, seperti ketidakteraturan data, risiko kehilangan arsip, kesalahan pencatatan, serta keterbatasan akses informasi bagi donatur dan masyarakat.

Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater merupakan salah satu lembaga sosial yang bergerak di bidang kemanusiaan dengan fokus utama pada pengelolaan dan penyaluran donasi untuk anak yatim. Berdasarkan hasil pengamatan awal, wawancara singkat, serta diskusi dengan pihak pengurus yayasan, diketahui bahwa sistem administrasi dan penyampaian informasi masih bersifat konvensional. Informasi terkait kegiatan yayasan, laporan donasi, dan penggunaan dana belum terdokumentasi secara terpusat dan belum dapat diakses secara luas oleh masyarakat.

Kondisi tersebut menunjukkan adanya kebutuhan akan sistem administrasi yang lebih modern, efektif, dan transparan. Penerapan teknologi berbasis web menjadi salah satu solusi yang relevan untuk menjawab permasalahan tersebut. Melalui pengembangan website transparansi dan informasi donasi, yayasan diharapkan mampu mengelola data secara lebih terstruktur, menyajikan laporan secara terbuka, serta meningkatkan kepercayaan donatur.

Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) hadir sebagai wadah bagi mahasiswa untuk berkontribusi secara nyata dalam menyelesaikan permasalahan di masyarakat melalui pendekatan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam kegiatan PKM ini, mahasiswa berperan aktif dalam melakukan digitalisasi administrasi Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater melalui pengembangan website berbasis web yang dirancang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan pengguna.

METODE

Tahap awal pelaksanaan kegiatan Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) dimulai dengan kegiatan konsultasi dan perencanaan awal bersama pihak Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater. Konsultasi ini bertujuan untuk membangun komunikasi yang baik antara tim PKM dan mitra, serta menyamakan persepsi terkait tujuan dan ruang lingkup kegiatan yang akan dilaksanakan. Pada tahap ini, tim PKM melakukan diskusi langsung dengan pengurus yayasan untuk menggali kebutuhan utama yang berkaitan dengan sistem administrasi dan penyampaian informasi donasi. Tim juga mengidentifikasi permasalahan yang selama ini dihadapi yayasan dalam pengelolaan data, penyusunan laporan, serta transparansi informasi kepada masyarakat dan donatur. Hasil dari konsultasi ini menjadi dasar dalam penyusunan rencana kerja dan Selanjutnya, tim PKM menyusun perencanaan kegiatan secara sistematis, meliputi penentuan fitur website, pembagian tugas anggota tim, penyusunan jadwal pelaksanaan, serta perencanaan kebutuhan teknis dan nonteknis. Perencanaan ini disusun dengan mempertimbangkan kemampuan pengurus yayasan agar sistem yang dikembangkan dapat digunakan secara berkelanjutan. Observasi lapangan dilakukan untuk memperoleh gambaran nyata mengenai kondisi operasional yayasan dan alur administrasi yang berjalan. Tim PKM melakukan pengamatan langsung terhadap proses pencatatan donasi, pengelolaan data anak asuh, serta penyampaian laporan kegiatan yayasan. Melalui observasi ini, tim memperoleh data mengenai jenis informasi yang perlu dikelola dalam sistem digital, seperti data donatur, data donasi masuk dan keluar, data kegiatan yayasan, serta dokumentasi pendukung. Observasi lapangan juga membantu tim dalam memahami kebiasaan kerja pengurus yayasan, sehingga sistem yang dikembangkan dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan pola kerja yang ada.

Tahap persiapan media dan materi merupakan tahapan penting sebelum pelaksanaan inti kegiatan PKM. Pada tahap ini, tim PKM mulai merancang struktur website, menentukan menu dan fitur utama, serta menyusun konten informasi yang akan ditampilkan. Persiapan media meliputi perancangan tampilan antarmuka website yang sederhana dan mudah digunakan, pemilihan platform pengembangan website, serta penyiapan domain dan hosting jika diperlukan. Sementara itu, persiapan materi mencakup pengumpulan data awal yayasan, penyusunan profil yayasan, penulisan konten informasi donasi, serta penyusunan format laporan yang akan ditampilkan pada website. Pelaksanaan kegiatan PKM dilakukan sesuai dengan rencana yang telah disusun. Kegiatan utama pada tahap ini adalah pengembangan website transparansi dan informasi donasi berbasis web. Tim PKM melakukan proses pembuatan website, penginputan data awal, Selain pengembangan website, tim PKM juga melaksanakan kegiatan pendampingan kepada pengurus yayasan. Pendampingan ini berupa pelatihan singkat mengenai cara menggunakan website, mengelola data donasi, memperbarui informasi kegiatan, serta mengunggah laporan secara mandiri. Dengan adanya pendampingan ini, diharapkan pengurus yayasan dapat mengoperasikan website secara berkelanjutan setelah kegiatan PKM selesai. Evaluasi dan monitoring

dilakukan untuk menilai efektivitas pelaksanaan kegiatan PKM dan keberfungsian website yang telah dikembangkan. Evaluasi dilakukan dengan mengamati penggunaan website oleh pengurus yayasan serta mengumpulkan masukan terkait kendala yang dihadapi selama penggunaan awal. Monitoring dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa website berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan awal kegiatan. Hasil evaluasi dan monitoring digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan dan penyempurnaan sistem jika diperlukan. Tahap akhir dalam metode pelaksanaan kegiatan PKM adalah penyusunan laporan dan dokumentasi. Tim PKM menyusun laporan akhir yang memuat seluruh rangkaian kegiatan, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi. Selain laporan tertulis, dokumentasi kegiatan juga dikumpulkan sebagai bukti pelaksanaan program, meliputi foto kegiatan, tangkapan layar website, serta dokumen pendukung lainnya. Penyusunan laporan dan dokumentasi ini bertujuan sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan PKM kepada pihak terkait serta sebagai referensi untuk pengembangan kegiatan serupa di masa mendatang..

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kondisi Faktual di Lapangan

Berdasarkan hasil observasi lapangan yang dilakukan oleh tim PKM, wawancara dengan pengurus yayasan, serta pengamatan langsung terhadap aktivitas operasional Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater, diperoleh gambaran kondisi faktual terkait sistem pengelolaan administrasi dan penyampaian informasi yang masih bersifat konvensional. Meskipun kegiatan sosial yayasan berjalan secara rutin dan konsisten, dukungan sistem administrasi belum optimal.

Dalam pelaksanaan sehari-hari, pencatatan donasi yang diterima yayasan masih dilakukan secara manual menggunakan buku catatan. Data yang dicatat meliputi nama donatur, jenis donasi, serta waktu penerimaan donasi. Namun, pencatatan tersebut belum terintegrasi dengan sistem penyimpanan digital sehingga sulit dilakukan rekapitulasi data secara cepat dan akurat. Hal yang sama juga terjadi pada pencatatan penyaluran donasi dan laporan kegiatan yayasan.

Selain itu, data anak asuh yayasan seperti identitas, kebutuhan, serta riwayat bantuan masih tersimpan dalam arsip fisik. Kondisi ini menyulitkan pengurus dalam melakukan pembaruan data secara berkala dan meningkatkan risiko kehilangan atau kerusakan arsip. Proses penyusunan laporan kegiatan dan laporan keuangan juga memerlukan waktu yang cukup lama karena harus mengumpulkan dan menyesuaikan data dari berbagai sumber manual.

Permasalahan yang Dihadapi Masyarakat

Berdasarkan kondisi faktual tersebut, terdapat sejumlah permasalahan yang dihadapi oleh yayasan dan masyarakat sasaran, baik secara internal maupun eksternal. Permasalahan internal yang dihadapi yayasan antara lain adalah keterbatasan sistem administrasi yang masih manual, sehingga pengelolaan data menjadi kurang efektif dan efisien.

Pengurus yayasan juga mengalami kesulitan dalam melakukan rekapitulasi data donasi dan penyusunan laporan secara berkala. Hal ini berpotensi menimbulkan ketidakteraturan data serta kesalahan pencatatan. Selain itu, keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam pemanfaatan teknologi informasi menjadi hambatan dalam upaya modernisasi sistem administrasi.

Dari sisi eksternal, masyarakat dan donatur menghadapi keterbatasan akses terhadap informasi resmi yayasan. Tidak adanya media transparansi yang dapat diakses secara publik menyebabkan donatur tidak dapat memantau secara langsung penggunaan dana donasi yang telah disalurkan. Kondisi ini berpotensi memengaruhi tingkat kepercayaan dan partisipasi masyarakat dalam mendukung kegiatan yayasan.

Permasalahan lainnya adalah belum optimalnya pemanfaatan teknologi digital sebagai sarana publikasi kegiatan sosial yayasan. Padahal, di era digital saat ini, media berbasis web memiliki peran penting dalam memperluas jangkauan informasi dan meningkatkan akuntabilitas lembaga sosial.

Profil Mitra Kerja Sama

Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater merupakan lembaga sosial yang bergerak di bidang kemanusiaan dengan fokus utama pada pembinaan dan kesejahteraan anak yatim. Yayasan ini secara aktif mengelola donasi dari masyarakat dan menyalurkannya dalam bentuk bantuan pendidikan, kebutuhan sehari-hari, serta kegiatan sosial lainnya.

Dalam menjalankan operasionalnya, yayasan didukung oleh pengurus yang memiliki kepedulian sosial tinggi dan komitmen kuat terhadap kegiatan kemanusiaan. Namun, dari sisi sumber daya manusia, yayasan masih memiliki keterbatasan dalam hal penguasaan teknologi informasi dan sistem administrasi digital.

Pihak yayasan menunjukkan sikap terbuka dan kooperatif terhadap pelaksanaan kegiatan PKM. Pengurus yayasan menyambut baik inisiatif digitalisasi administrasi melalui pengembangan website transparansi dan informasi donasi. Kerja sama ini diharapkan dapat memberikan manfaat jangka panjang, tidak hanya dalam meningkatkan kualitas pengelolaan administrasi, tetapi juga dalam memperkuat kepercayaan masyarakat dan donatur terhadap yayasan.

Tabel 1. Biaya Anggaran

No	Jenis Pengeluaran	Biaya (Rp.)
1	Peralatan penunjang <i>Hosting website + domain (1 Tahun)</i>	Rp. 325.300
2	Bahan habis pakai <i>Konsumsi</i>	Rp. 302.000
3	Publikasi / Dokumen pendukung <i>Surat Permohonan, MIA, Proposal, Banner</i>	Rp. 470.000
4	Lain-lain <i>dana darurat</i>	Rp. 906.000
Jumlah		Rp. 2.003.000

SIMPULAN

Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) dengan judul Digitalisasi Administrasi Yayasan melalui Pengembangan Website Transparansi dan Informasi Donasi Berbasis Web di Yayasan Yatim Rawa Mekkar Jaya Ciater telah dilaksanakan sesuai dengan rencana dan tahapan kegiatan yang telah disusun. Kegiatan ini berfokus pada pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung proses administrasi yayasan serta meningkatkan transparansi dan akses informasi bagi masyarakat, khususnya para donatur.

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan, dapat disimpulkan bahwa digitalisasi administrasi melalui pengembangan website memberikan dampak positif bagi Yayasan Yatim Rawa Mekkar Jaya Ciater. Website yang dikembangkan mampu menjadi media informasi resmi yayasan, sarana publikasi kegiatan, serta wadah penyampaian informasi donasi secara terbuka dan mudah diakses. Hal ini membantu yayasan dalam meningkatkan kepercayaan publik serta mempermudah pengelolaan dan penyampaian informasi kepada masyarakat. Selain memberikan manfaat bagi mitra, kegiatan PKM ini juga memberikan pengalaman dan pembelajaran yang berharga bagi tim mahasiswa. Mahasiswa memperoleh pemahaman langsung mengenai permasalahan administrasi di lingkungan yayasan, proses perencanaan dan pelaksanaan program pengabdian masyarakat, serta penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam menyelesaikan permasalahan nyata di lapangan. Dengan demikian, kegiatan PKM ini tidak hanya berkontribusi bagi mitra, tetapi juga mendukung pengembangan kompetensi dan soft skill mahasiswa

DAFTAR RUJUKAN

- Purwanto, A., & Wahyudi, A. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi Berbasis Web dalam Meningkatkan Transparansi Pengelolaan Dana Sosial. *Jurnal Sistem Informasi*, 12(2), 85–94.
- Turmudi, & Suryani, L. (2019). *Berpikir Logis dan Kritis dalam Pembelajaran*. Bandung: Refika Aditama.
- Universitas Pamulang. (2025). *Panduan Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)*. Tangerang Selatan: LPPM Universitas Pamulang.
- Yayasan Yatim Rawa Mekar Jaya Ciater. (2025). *Profil dan Data Kegiatan Yayasan*. Tangerang Selatan.